

Aplaza

Algemene voorwaarden Versie 2.0 (september 2022)

INHOUDSOPGAVE

1.	Definities en toepasselijkheid	1
2.	Uitvoering van de Overeenkomst.....	1
3.	Medewerkingsverplichtingen.....	1
4.	Vergoedingen en betaling.....	2
5.	Geheimhouding van vertrouwelijke informatie.....	2
6.	Leveringstermijnen	2
7.	Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrecht	2
8.	Verwerking en beveiliging van (persoons-) gegevens	3
9.	Aanvang, duur en opzegging van de Overeenkomst.....	3
10.	Ontbinding van de Overeenkomst	4
11.	Ondersteuning bij beëindiging van de Dienstverlening.....	4
12.	Aansprakelijkheid.....	4
13.	Overmacht	5
14.	Garantie	5
15.	Slotbepalingen.....	5

Algemene voorwaarden APLAZA

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij APLAZA Diensten aan de Klant levert. De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2. Alle aanbiedingen door APLAZA zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 1.3. In deze Voorwaarden en in de overeenkomsten en aanbiedingen waarvan deze deel uitmaken, worden de onderstaande met een hoofdletter aangeduide begrippen gebruikt in de onderstaande betekenis:
 - a. *APLAZA*: de Partij die aan de Klant een offerte uitbrengt of met deze een Overeenkomst aangaat;
 - b. *Klant*: de Partij die van APLAZA een offerte ontvangt of met APLAZA een Overeenkomst aangaat;
 - c. *Partij, Partijen*: APLAZA en/of de Klant, al naar gelang;
 - d. *Voorwaarden*: de onderhavige algemene voorwaarden van APLAZA;
 - e. *Overeenkomst*: een overeenkomst tussen Partijen waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;
 - f. *Platform*: het APLAZA-platform voor de uitwisseling van berichten, documenten en transacties tussen Klant en diens Intermediairs;
 - g. *Intermediair*: de (onder-)gevolmachtigd agent van de Klant, als gedefinieerd in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht, inclusief diens organisatie;
 - h. *Dienstverlening*: de verlening van diensten door APLAZA aan de Klant, bestaande uit:
 - *SaaS-Dienstverlening*, zijnde het op afstand via het internet beschikbaar maken en houden van het Platform ten behoeve van Klant door middel van SaaS ('Software as a Service') en het gebruik van het Platform op deze wijze door de Klant, alsmede
 - *Overige Dienstverlening*, zijnde de eventuele andere door APLAZA te verrichten diensten die Partijen zijn overeengekomen;
 - i. *SLA* ('Service Level Agreement'): het APLAZA-document met daarin een nadere uitwerking van de afspraken van Partijen met betrekking tot SaaS-Dienstverlening, welk document, indien overeengekomen, een integraal onderdeel is van de Overeenkomst;
 - j. *Verwerkersovereenkomst*: het APLAZA-document met daarin een nadere uitwerking van de afspraken van Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door APLAZA als verwerker ten behoeve van Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), welk document een integraal onderdeel is van de Overeenkomst.
- 1.4. De bepalingen van deze Voorwaarden dienen telkens in onderling verband te worden beschouwd. Bij strijd prevaleren de specifieke bepalingen boven de meer algemene bepalingen. Bij strijd tussen het bepaalde in twee verschillende documenten die van de Overeenkomst deel uitmaken, prevaleert het bepaalde in het document dat hieronder als eerste wordt genoemd:
 - a. De Verwerkersovereenkomst;
 - b. De Overeenkomst (zonder de Voorwaarden, SLA en Verwerkersovereenkomst);

- c. De Voorwaarden; en
- d. De SLA (indien overeengekomen).

- 1.5. Aan mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken komt geen rechtskracht toe. APLAZA is gerechtigd de Voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst van tijd tot tijd aan te passen, waarover zij de Klant voorafgaand schriftelijk zal informeren.
- 1.6. Met uitzondering van het bepaalde in het vorige lid en in de artikelen 2.6 en 4.3, zijn wijzigingen van de Overeenkomst slechts geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn vastgelegd en namens hen bevoegdlijk zijn ondertekend.

2. Uitvoering van de Overeenkomst

- 2.1. APLAZA zal zich naar beste kunnen inspannen om de Dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 2.2. Alle Dienstverlening van APLAZA wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, behoudens indien en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 2.3. De door APLAZA in te zetten medewerkers zullen beschikken over de met de Klant schriftelijk overeengekomen kwalificaties. Indien een Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon, is APLAZA steeds gerechtigd na overleg met de Klant deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 2.4. APLAZA is gerechtigd van tijd tot tijd aanpassingen en verbeteringen in de Dienstverlening en/of het Platform aan te brengen. APLAZA houdt de Klant hierover op de hoogte door middel van (e-mail-) nieuwsbrieven en informatie op de website aplaza.nl.
- 2.5. Indien is overeengekomen dat het verrichten van Dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is APLAZA gerechtigd de aanvang van de Dienstverlening die tot een volgende fase behoort uit te stellen, totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.6. Slechts indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst zo is bepaald, is APLAZA gehouden bij de uitvoering van de Dienstverlening tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Klant op te volgen. APLAZA is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter niettemin worden opgevolgd, is de Klant verplicht de desbetreffende werkzaamheden worden te vergoeden als meerwerk overeenkomstig de alsdan gebruikelijke tarieven van APLAZA.
- 2.7. De Overige Dienstverlening van APLAZA wordt uitsluitend verricht op de voor APLAZA gebruikelijke werkdagen en -tijden.

3. Medewerkingsverplichtingen

- 3.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door APLAZA mogelijk te maken zal de Klant APLAZA steeds tijdig alle door APLAZA nuttige, nodige en door APLAZA wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

- 3.2. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 3.3. Indien de Klant in verband met de Dienstverlening door APLAZA programmatuur, apparatuur of andere bedrijfsmiddelen of materialen aan APLAZA ter beschikking stelt, is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot het beoogde gebruik van deze materialen door APLAZA.
- 3.4. Indien en voor zover APLAZA de Dienstverlening verricht op basis van door de Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door APLAZA te stellen voorwaarden door de Klant worden geprepareerd en voor rekening en risico van de Klant worden aangeleverd. De Klant staat ervoor in dat alle door haar aan APLAZA ter uitvoering van de Dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, computerprogramma's, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan APLAZA verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van APLAZA.
- 4. Vergoedingen en betaling**
- 4.1. Klant is aan APLAZA de betaling verschuldigd van de vergoedingen voor de Dienstverlening zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Alle in de Overeenkomst of een aanbieding vermelde prijzen en tarieven luiden in euro's (EUR) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 4.2. Door APLAZA afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij APLAZA daarbij uitdrukkelijk anders heeft vermeld. APLAZA stelt Klant zonder onredelijke vertraging schriftelijk op de hoogte indien een in de Overeenkomst vermelde begroting wordt of dreigt te worden overschreden.
- 4.3. APLAZA is gerechtigd haar prijzen en tarieven gedurende de looptijd van de Overeenkomst van tijd tot tijd aan te passen, waarover zij de Klant voorafgaand schriftelijk zal informeren. Een dergelijke aanpassing zal niet binnen drie maanden na ondertekening van de Overeenkomst plaatsvinden.
- 4.4. De vergoeding voor de SaaS-Dienstverlening wordt maandelijks vooraf gefactureerd. De facturen van APLAZA dienen uiterlijk 30 (dertig) dagen na factuurdatum zonder opschorting of verrekening te zijn betaald door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van APLAZA. Bij gebreke van tijdige betaling behoudt APLAZA zich alle rechten voor, waaronder het recht tot opschorting van de Dienstverlening, het nemen van incassomaatregelen op kosten van de Klant en het recht de wettelijke handelsrente te vorderen over de periode waarin de Klant in verzuim is.
- 4.5. Indien de Klant (onderdelen van) de overeengekomen Dienstverlening om welke reden dan ook annuleert, is de Klant een annuleringsvergoeding verschuldigd conform het bepaalde in dit lid. Indien de annulering plaatsvindt twee weken of minder (maar meer dan één week) voorafgaand aan de dag waarop waarop de desbetreffende Dienstverlening zou zijn aangevangen, bedraagt de annuleringsvergoeding 50% van de vergoeding voor de door de annulering getroffen SaaS-Dienstverlening en van de vergoeding voor de overeengekomen Overige Dienstverlening. Indien de annulering plaatsvindt één week of korter voorafgaand aan de dag waarop de desbetreffende Dienstverlening zou zijn aangevangen is de volledige vergoeding verschuldigd.
- 4.6. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden aan de Klant verleend onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang zij haar periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 4.7. APLAZA kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van haar Dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan APLAZA verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 5. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie**
- 5.1. Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan en derde noodzakelijk is ingevolge en rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2. Klant erkent dat de door of via APLAZA ter beschikking gestelde programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van APLAZA, diens toeleveranciers en/of de producent van de programmatuur bevat.
- 6. Leveringstermijnen**
- 6.1. Alle door APLAZA genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door APLAZA genoemde of tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data, gelden steeds als streefdata en uitdrukkelijk niet als fatale termijn.
- 6.2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen APLAZA en de Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. De enkele overschrijding brengt nimmer schadelijkheid van APLAZA met zich mee.
- 7. Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrecht**
- 7.1. Alle intellectuele vermogensrechten ter zake van het Platform alsmede de in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur, diensten of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij APLAZA, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 7.2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die haar in de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-

- overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar. Voorts is dit recht beperkt tot het beoogde gebruik door de Klant, uitsluitend in en ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie. Dit laatste doet niet af aan het recht van de Klant om het Platform middels de SaaS-Dienstverlening voor zover nodig mede te doen gebruiken door haar Intermediairs binnen het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.3. De Klant zal de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds stipt naleven. APLAZA is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van het Platform en de (resultaten van de) Dienstverlening en daarbij gebruikte materialen in verband met een overeengekomen beperking als hier bedoeld. Het is de Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 7.4. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter of enig recht van intellectuele eigendom uit de (resultaten van de) Dienstverlening en daarbij gebruikte materialen of het Platform te verwijderen of te wijzigen.
- 7.5. Bij overtreding door de Klant of een Intermediair van één van de leden 7.2, 7.3 of 7.4 hierboven eindigt het gebruiksrecht van de Klant onmiddellijk, zonder dat een nadere (rechts)handeling van APLAZA daartoe is vereist, en verbeurt de Klant aan APLAZA een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van € 100.000,-; onverminderd alle overige rechten van APLAZA, waaronder het recht om nakoming en/of schadevergoeding van de Klant te vorderen.
- 7.6. APLAZA vrijwaart de Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door APLAZA zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Klant APLAZA onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan APLAZA. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan APLAZA verlenen om zich, indien nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan APLAZA ter beschikking gestelde materialen (computerprogrammatuur en gegevens inbegrepen), dan wel (ii) met wijzigingen die de Klant zonder schriftelijke toestemming van APLAZA in de beweerdelijk inbreuk makende materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door APLAZA zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van APLAZA een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zal voordoen, zal APLAZA, indien mogelijk, ervoor zorgdragen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande (vrijwarings-) verplichting van APLAZA is uitgesloten.
- 7.7. De Klant vrijwaart APLAZA tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat het beoogde gebruik door APLAZA van enig materiaal als bedoeld in het vorige lid onder (i) of (ii) inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 8. Verwerking en beveiliging van (persoons-) gegevens**
- 8.1. Indien en voor zover APLAZA bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is op die verwerking het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst van APLAZA van toepassing.
- 8.2. De verantwoordelijkheid voor de (persoons-) gegevens die met gebruikmaking van een door APLAZA verrichte Dienstverlening worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens APLAZA voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart APLAZA tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.3. APLAZA draagt zorg voor de informatiebeveiliging door middel van de technische en organisatorische maatregelen die in de Overeenkomst zijn beschreven. APLAZA staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien en voor zover een uitdrukkelijke omschrijving van de omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 8.4. Indien, bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins, gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is APLAZA gerechtigd de Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar van haarzelf en/of haar Intermediairs, onder oplegging van deze zelfde geheimhoudingsplicht. APLAZA is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes van tijd tot tijd te wijzigen. APLAZA is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van APLAZA.
- 8.5. De Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer en de beveiliging in haar organisatie van het Platform, de (resultaten van de) Dienstverlening en de daarbij gebruikte materialen. Daarbij is de Klant bij uitsluiting verantwoordelijk voor het maken en het beschikbaar hebben van leesbare kopieën van alle bestanden en gegevens die voor haar relevant zijn.
- 9. Aanvang, duur en opzegging van de Overeenkomst**
- 9.1. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, vangt deze aan op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.
- 9.2. Tenzij anders overeengekomen heeft de Overeenkomst met betrekking tot SaaS-Dienstverlening een initiële duur van drie jaren, welke daarna stilzwijgend van jaar tot jaar wordt verlengd. Een dergelijke Overeenkomst kan door elk der Partijen worden opgezegd tegen het einde ervan, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 9.3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan een Overeenkomst met betrekking tot Overige Dienstverlening die voor onbepaalde tijd is aangegaan en niet naar zijn aard door

volbrenging eindigt, door elk van de Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Bij gebreke van een overeengekomen opzegtermijn wordt een opzegtermijn van ten minste drie maanden in acht genomen.

- 9.4. Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan kan niet tussentijds door de Klant worden beëindigd.
- 9.5. Elke opzegging geschiedt schriftelijk en is gericht aan de vaste vertegenwoordiger van de wederpartij of diens plaatsvervanger. Het bepaalde in dit en de voorgaande drie leden geldt onverminderd het bepaalde in artikel 10 hieronder.

10. Ontbinding van de Overeenkomst

- 10.1. Iedere Partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is slechts mogelijk na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming. Betalingsverplichtingen van de Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden in elk geval steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 10.2. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de andere Partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien de andere Partij het eigen faillissement aanvraagt of onherroepelijk in faillissement verkeert, of indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. APLAZA is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van het Platform en de ten behoeve van de Klant verrichte SaaS-Dienstverlening in gebruik gegeven materialen en dergelijke van rechtswege.
- 10.3. Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat APLAZA ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die APLAZA vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11. Ondersteuning bij beëindiging van de Dienstverlening

- 11.1. APLAZA zal de Klant bij of na het einde van de Dienstverlening op diens verzoek ondersteuning verlenen met het oog op de overstap naar een vervangend systeem, indien en voor zover dit noodzakelijk is ter waarborging van diens bedrijfscontinuïteit. De werkzaamheden vinden plaats tegen de alsdan bij APLAZA gebruikelijke consultancytarieven.
- 11.2. APLAZA kan, doch is daartoe niet verplicht, indien de SaaS-Dienstverlening eindigt, op verzoek van de Klant voor een

beperkte duur een ingekrompen vorm van SaaS-dienstverlening blijven verrichten, tegen nader door APLAZA te stellen (financiële) voorwaarden.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De totale aansprakelijkheid van APLAZA voor directe schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding daarvan tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 7.5 hierboven bedoelde vrijwaringsverplichting van APLAZA. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar, te weten het jaar waarin de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van APLAZA voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000,-. Onder directe schade wordt verstaan:
- redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van APLAZA aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden;
 - redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat APLAZA op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van APLAZA voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.3. De in de voorgaande twee leden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van APLAZA komen te vervallen indien en voor zover het ontstaan van de schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van APLAZA.
- 12.4. De aansprakelijkheid van APLAZA voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden (afnemers, Intermediairs of toezichhouders van de Klant daaronder begrepen), schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan APLAZA voorgeschreven zaken, materialen, programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan APLAZA voorgeschreven toeleveranciers is

- uitgesloten, ook al was die schade voor APLAZA redelijkerwijs voorzienbaar. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van APLAZA wegens vermindering, vernietiging of verlies van bestanden, gegevens, documenten of andere informatiedragers van de Klant.
- 12.5. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van APLAZA, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van APLAZA uit hoofde van de Overeenkomst geheel onverlet.
- 12.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij APLAZA meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen APLAZA vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.7. Tenzij nakoming door APLAZA blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van APLAZA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien de Klant APLAZA onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en APLAZA ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat APLAZA in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.8. Het bepaalde in dit artikel, alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan APLAZA zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 13. Overmacht**
- 13.1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van APLAZA, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan APLAZA zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan APLAZA is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) terrorisme en (xii) niet-beschikbaarheid van één of meer medewerkers, wegens ziekte (al dan niet tijdens een pandemie) of anderszins.
- 13.2. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.
- 14. Garantie**
- 14.1. APLAZA garandeert de werking en de beschikbaarheid van het Platform conform het bepaalde in de SLA en/of de relevante documentatie.
- 14.2. APLAZA staat er niet voor in dat:
- de ten behoeve van de Klant verrichte SaaS-Dienstverlening of het Platform geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door de Klant;
 - dat de Dienstverlening steeds zonder onderbreking, fouten of gebreken zal worden uitgevoerd of dat steeds alle fouten en gebreken worden verholpen;
 - dat het Platform tijdig zal worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
- 14.3. De controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de Dienstverlening en van de met gebruikmaking daarvan gegenereerde gegevens is steeds bij uitsluiting de verantwoordelijkheid van de Klant. APLAZA is niet verantwoordelijk voor deze controle .
- 14.4. APLAZA zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten en/of gebreken in de Dienstverlening en/of het Platform binnen een redelijke termijn te verhelpen, overeenkomstig de met de Klant gemaakte of alsdan te maken afspraken. APLAZA zal volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening kunnen brengen. APLAZA is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in het Platform of de Dienstverlening aan te brengen. APLAZA is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 14.5. Indien er sprake is van storingen, gebreken in de Dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten die (kunnen) leiden tot risico's voor de organisatie van de Klant, zal de Klant op basis van de door APLAZA verstrekte inlichtingen hieromtrent deze risico's inventariseren en zo nodig (extra) maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen ervan treffen. APLAZA verklaart zich bereid om op verzoek van de Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door de Klant tegen door APLAZA te stellen (financiële) voorwaarden.
- 14.6. APLAZA is uit hoofde van de garantie niet gehouden tot nakoming van meer of andere verplichtingen dan die welke zijn vermeld in dit artikel.
- 15. Slotbepalingen**
- 15.1. De Overeenkomsten tussen APLAZA en de Klant worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 15.2. Eventuele geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Midden-Nederland
-